



# **TECHNIK OBSŁUGI TURYSTYCZNEJ**

**Technik obsługi turystycznej** to kierunek dla wszystkich, którzy chcieliby spełniać swoje i innych marzenia o podróżach. To kierunek dla osób ambitnych, zorganizowanych i fascynujących się pięknem świata.

**Technik obsługi turystycznej** zajmuje się przygotowaniem ofert turystycznych, organizacją działalności turystycznej i rekreacyjnej. Zatem podstawowymi zadaniami technika obsługi turystycznej są czynności związane z fachową i kompleksową obsługą klienta turystycznego. Musi wykazać się umiejętnością współpracy z instytucjami i organizacjami turystycznymi. Wykorzystuje programy komputerowe podczas realizacji zadań zawodowych. Planuje i przedstawia kalkulację kosztów imprez i usług turystycznych. Prowadzi sprzedaż usług turystycznych oraz je rozlicza. Promuje także turystykę w organach administracji rządowej, samorządowej oraz w branżowych organizacjach i stowarzyszeniach.

## **Do zadań zawodowych technika obsługi turystycznej należą:**

- organizowanie działalności turystycznej,
- kompleksowe świadczenie usług turystycznych,
- organizowanie imprez i usług turystycznych (planowanie, budowanie programów imprez turystycznych)
- obsługa klientów korzystających z usług turystycznych,
- rozliczanie imprez i usług turystycznych oraz podejmowanie czynności związanych z podróżą w całym sektorze przemysłu turystycznego,
- prowadzenie dokumentacji związanej z organizacją imprez turystycznych,
- przygotowanie ofert turystycznych w języku polskim i obcym.

## **Nauka w naszej szkole zapewnia:**

- przygotowanie teoretyczne i praktyczne do wykonywanego zawodu,
- udział w wycieczkach zawodoznawczych oraz w targach turystycznych,
- możliwość uczestnictwa w zajęciach szkolnego koła turystycznego,
- udział w rajdach pieszych organizowanych przez PTTK,
- udział w zajęciach merytorycznych oraz w warsztatach z zakresu turystyki organizowanych przez Uniwersytet Ekonomiczny w Poznaniu i Politechnikę Koszalińską,
- przygotowanie do egzaminów potwierdzających kwalifikacje w zawodzie i uzyskania dwóch kwalifikacji:
  - TG.14. – Planowanie i realizacja imprez i usług turystycznych
  - TG.15. – Planowanie informacji turystycznej oraz sprzedaż usług turystycznych
- po zakończeniu nauki w klasie IV możliwość przystąpienia do egzaminu maturalnego.

### Możliwości zatrudnienia/miejsca pracy

Technik obsługi turystycznej jest zawodem poszukiwanym na krajowym rynku pracy oraz na terenie całej UE. Absolwenci tego technikum znajdą zatrudnienie w biurach turystycznych, pensjonatach, ośrodkach wczasowych, organizacjach edukacyjnych. Uzyskanie tytułu technika obsługi turystycznej daje również podstawy do ubiegania się o pracę w charakterze pracownika ośrodka informacji turystycznej, pracownika branżowej organizacji turystycznej oraz pracownika odpowiedzialnego za promocję turystyki w jednostkach samorządowych. Technik obsługi turystycznej jest także przygotowany do podjęcia własnej działalności gospodarczej.

### Możliwości dalszej nauki

Pomyślnie zdane egzaminy potwierdzające kwalifikacje w zawodzie oraz ukończenie szkoły ponadgimnazjalnej dają tytuł technika obsługi turystycznej. Zdany egzamin maturalny umożliwia dalsze kształcenie na uczelniach wyższych. Cztery lata nauki w technikum zawodowym – technik obsługi turystycznej zapewniają solidne podstawy do rozwoju zawodowego w dziedzinie obsługi turystycznej.

### Patronat nad klasami technikum obsługi turystycznej

Patronat nad klasami Technikum Zawodowego kształcącego w zawodzie technik obsługi turystycznej w Zespole Szkół nr 1 im. Mikołaja Kopernika w Koszalinie objęło **Stowarzyszenie Gmin i Powiatów Pomorza Środkowego z siedzibą w Koszalinie oraz Politechnika Koszalińska**. Stowarzyszenie wspiera teoretyczną i praktyczną naukę zawodu oraz podjęcie pierwszej pracy zawodowej. Organizuje również staże wakacyjne dla uczniów, funduje nagrody dla zwycięzców szkolnych konkursów. Promuje absolwentów wyróżniających się wiedzą i umiejętnościami w zawodzie. Politechnika Koszalińska organizuje wykłady tematyczne, pokazy, ćwiczenia oraz organizuje wspólne przedsięwzięcia skierowane do uczniów klas technikum obsługi turystycznej.

