



TECHNIK HOTELARSTWA

Technik hotelarstwa to idealny kierunek dla komunikatywnych, potrafiących podejmować szybkie i trafne decyzje młodych ludzi. Kierunek ten zadowoli również osoby, które chętnie pracują w zespole.

Technik hotelarstwa jest odpowiedzialny za planowanie, koordynowanie oraz wykonywanie usług hotelarskich. Współpracuje z instytucjami oferującymi usługi hotelarskie, analizuje oferty konkurencji, obserwuje rynek hotelarski. Organizuje i nadzoruje pracę w zakładach hotelowych. Kompleksowo obsługuje gości hotelowych oraz organizuje usługi turystyczne, rekreacyjno-sportowe i gastronomiczne. Obsługuje również gości o specjalnym znaczeniu – typu VIP, CIP, gości niepełnosprawnych. Ustala zestaw oferowanych usług oraz konstruuje ich ceny jako podstawy instrumentu marketingowego. Organizuje i oferuje usługi dodatkowe: konferencyjne, turystyczne, rekreacyjno-sportowe, typu Wellness i SPA oraz okolicznościowe na specjalne zamówienie. Promuje oferowane usługi z wykorzystaniem różnorodnych form reklamy, sprzedaży osobistej, promocji sprzedaży oraz technik z zakresu public relations. Biegłe posługuje się językiem obcym w zakresie słownictwa zawodowego.

Do zadań zawodowych technika hotelarstwa należą m.in.:

- rezerwowanie usług hotelarskich;
- wykonywanie prac związanych z obsługą gości w recepcji,
- ustalanie zestawu oferowanych usług hotelarskich, sposób ich świadczenia, opracowuje politykę handlową,
- prowadzenie korespondencji oraz obsługiwanie nowoczesnego sprzętu biurowego, w tym korzystanie z komputerowych programów użytkowych,
- stosowanie zasad i instrumentów marketingu w działalności hotelarskiej,
- wyposażanie i urządzenie wnętrza różnych jednostek hotelowych, gastronomicznych,
- przestrzeganie przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy, oraz przeciwpożarowych,
- przygotowywanie jednostek mieszkalnych do przyjęcia gości,
- przyjmowanie i realizację zamówień na hotelarskie usługi dodatkowe.

Nauka w naszej szkole zapewnia:

- teoretyczne i praktyczne przygotowanie do wykonywanego zawodu,
- możliwość praktycznej nauki zawodu w pracowni hotelarskiej z ladą recepcyjną, klucznicą, wyposażeniem komputerowym, dokumentacją zawodową,
- udział w warsztatach zawodoznawczych u pracodawców w hotelach (od trzech do pięciu gwiazdek) m.in *Royal Park & SPA*** Mielno, Aquarius**** Kołobrzeg, Senator****Dźwirzyno, Sand****Kołobrzeg, Marina**** Kołobrzeg, Leda**** Kołobrzeg i innych,*
- przygotowanie i udział w Ogólnopolskiej Olimpiadzie Wiedzy Hotelarskiej,
- udział w warsztatach baristycznych oraz pokazach,
- możliwość odbycia praktyki zagranicznej w krajach takich jak Portugalia, Sycylia; praktyki organizowane są w ramach programów: *Projekt Leonardo da Vinci –Z dobrą pracą*

w przyszłość Europy oraz Erasmus +; praktyki te mają na celu poszerzenie wiedzy i pogłębienie umiejętności uczniów nabytych w cyklu kształcenia i praktyk zawodowych w Polsce oraz możliwość doskonalenia umiejętności językowych,

- przygotowanie do egzaminów potwierdzających kwalifikacje w zawodzie i uzyskania dwóch kwalifikacji:

TG.12. – Planowanie i realizacja usług w recepcji

TG.13. – Obsługa gości w obiekcie świadczącym usługi hotelarskie

- po zakończeniu nauki w klasie IV możliwość przystąpienia do egzaminu maturalnego.

Możliwości zatrudnienia/miejsca pracy

Technik hotelarstwa jest zawodem bardzo interesującym, rozwijającym się z perspektywami na przyszłość. Praca w branży hotelarskiej daje możliwość poznania nowych ciekawych ludzi, różnych kultur, umiejętności radzenia sobie w trudnych sytuacjach, otwarcia na świat, zwiedzania najciekawszych miejsc, spełnienia się w podróżach. Technik hotelarstwa znajdzie zatrudnienie w hotelach, pensjonatach, ośrodkach wypoczynkowych, motelach, zakładach uzdrowiskowych, biurach informacji turystycznej i agencjach turystycznych. Może swoją przyszłość zawodową związać z agroturystyką lub założyć własną działalność gospodarczą. Posiadacz dyplomu potwierdzającego kwalifikacje w zawodzie - technik hotelarstwa może znaleźć pracę zarówno w Polsce jak i na terenie Unii Europejskiej m.in. jako organizator usług gastronomicznych, pracownik biura podróży, recepcjonista, concierge, kelner, stewardessa na statku wycieczkowym, pilot wycieczek, kierownik lub inspektor służby pięt w obiekcie hotelarskim.

Możliwości dalszej nauki

Ukończenie szkoły ponadgimnazjalnej i pomyślnie zdane egzaminy potwierdzające kwalifikacje w zawodzie dają tytuł technika hotelarstwa. Zdany egzamin maturalny umożliwia dalsze kształcenie na uczelniach wyższych. Cztery lata nauki w technikum zawodowym – technik hotelarstwa zapewniają absolwentowi ciekawe możliwości kierowania karierą zawodową.

Patronat

Patronat nad klasami Technikum Zawodowego kształcącego w zawodzie technik hotelarstwa w Zespole Szkół nr 1 im. Mikołaja Kopernika w Koszalinie objął **hotel Royal Park & SPA w Milenie** oraz **Doris SPA & Wellness w Kołobrzegu**. Współpraca ta obejmuje organizację praktyk, staży, warsztatów zawodoznawczych, szkoleń i konkursów.

